

## Beleidsverklaring

Het beleid is gericht op continuïteit van onze organisatie en die van onze klanten. Daarvoor is het noodzakelijk om kwalitatief goede dienstverlening te leveren. Andere voorwaarde voor het realiseren van continuïteit is gezonde groei. Dit realiseren wij door samen met werkgever en werknemer regie te houden op de sociale wetgeving, in het bijzonder de arbeidsomstandigheden wetgeving. Daarbij in het oog houden van de Arbeidsparticipatie van werknemer.

Een hoge klant tevredenheid, van werknemers en werkgevers, is een belangrijke borging voor ons bedrijf. Dit wordt bereikt door betrokken en professionele medewerkers die zich bij de uitoefening van hun werk houden aan de richtlijnen van de op hen van toepassing zijnde beroepsgroep. Daarnaast borgt ons management systeem de kwaliteit van de organisatie, dit conform de ISO normering 9001-2015 en de richtlijn Certificering Arbodiensten.

Het continue verbeteringsproces is voor de organisatie van groot belang om aansluiting te houden bij de wensen van werkgevers, werknemers, en overige stakeholders. Het continue verbeteringsproces is gericht op onze dienstverlening alsmede op de optimalisering van de interne bedrijfsprocessen. De eindverantwoordelijkheid voor het management systeem ligt bij de directie. De input voor continue verbetering is niet alleen op basis van hetgeen intern wordt gesignaleerd, belangrijk voor de kwaliteitscyclus zijn tevens klachten, opmerkingen en klant tevredenheid onderzoeken.

Als onafhankelijke en onpartijdige arbodienstverlener heeft Lamers Zorg & Arbeid als organisatie 5 kerntaken die onderling een sterke correlatie hebben. Deze kerntaken zijn:

- Het adviseren bij de begeleiding van zieke werknemers;
- Het uitvoeren van een PAGO;
- Het toetsen van de Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E);
- Het uitvoeren van een aanstellingskeuring;
- Het uitvoeren van een arbeidsomstandighedenspreekuur.

De organisatie vaart een onafhankelijk koers ten aanzien van leveranciers en providers. De inzet van dienstverlening wordt niet beïnvloed door verbindingen aan te gaan met andere partijen, die mogelijk andere belangen zouden kunnen nastreven dan het leveren van adequate diensten.

Flexibele inzet en een hoog kennis en ervaringsniveau van onze medewerkers is de basis voor ons bedrijf. Dit komt tot uiting in de wijze van werving van personeel en het door ontwikkelen van kennis en vaardigheden. Om dit te kunnen bereiken is een veilige, gezonde en welzijn bevorderende werkplek noodzakelijk. Hier wordt op toegezien door directie.

Lamers Zorg & Arbeid is aangesloten bij OVAL en onderschrijft de inhoud van het professioneel statuut van de branche organisatie.

April 2026



Marcel Lamers,  
Lamers Zorg & Arbeid